

Concessione per la realizzazione e gestione di una nuova infrastruttura informatica al servizio della Pubblica Amministrazione denominata Polo Strategico Nazionale (“PSN”), di cui al comma 1 dell’articolo 33-septies del d.l. n. 179 del 2012.

PIANO DEI FABBISOGNI



ASL RIETI

Digitalizzazione delle Cartelle Cliniche con certificazione di processo

Data: 04/12/2023

Ed. 1 - ver. 1.0

INDICE

1	PREMESSA	4
2	DATI ANAGRAFICI DELL'AMMINISTRAZIONE	5
3	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....	6
3.1	DOCUMENTI APPLICABILI	6
3.2	ACRONIMI.....	7
4	ESIGENZE	8
4.1	DEFINIZIONE DELLE FASI DEL PROCESSO	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
4.2	TEMPISTICHE	9
5	DESCRIZIONE DEI FABBISOGNI	10
6	Servizi richiesti	11
6.1	INDUSTRY STANDARD	12
6.1.1	<i>IaaS.....</i>	12
6.2	SERVIZI PROFESSIONALI.....	12
6.2.1	<i>Servizi di evoluzione</i>	12
6.2.2	<i>Sintesi dei servizi professionali.....</i>	12

LISTA DELLE TABELLE

Tabella 1: Dati anagrafici dell'Amministrazione contraente	5
Tabella 2: Dati anagrafici del referente tecnico	5
Tabella 3: Documenti di riferimento	6
Tabella 4: Servizi richiesti: quadro di sintesi.....	11
Tabella 5: Fabbisogno IaaS	12
Tabella 6: Fabbisogno Servizi Professionali di migrazione	Errore. Il segnalibro non è definito.

1 PREMESSA

L'Amministrazione chiede di effettuare un assessment, da condurre in fase di Progetto del Piano dei Fabbisogni, al fine di effettuare una valutazione sull'effort, in termini di quantità di Servizi di Professionali, necessario alle attività descritte nei successivi capitoli.

Nel presente piano dei fabbisogni si richiede inoltre di quotare il servizio IASS, che saranno imputati e liquidati esclusivamente con i relativi fondi di bilancio di competenza dell'amministrazione

2 DATI ANAGRAFICI DELL'AMMINISTRAZIONE

Nelle seguenti tabelle si riportano i dati anagrafici dell'Amministrazione contraente e del suo referente.

Ragione sociale Contraente	
Ragione sociale	ASL RIETI
Codice Fiscale	0082118057
Partita Iva	0082118057
Indirizzo sede legale	via del Terminillo n. 42
CAP	02100
Comune	Rieti
Provincia	Rieti
Cognome referente Contratto Esecutivo	Palmieri
Nome referente Contratto Esecutivo	Matteo
Indirizzo mail referente Contratto Esecutivo	m.palmieri@asl.rieti.it
PEC Amministrazione	abs.asl.rieti@pec.it

Tabella 1: Dati anagrafici dell'Amministrazione contraente

Riferimento referente tecnico	
Cognome	Palmieri
Nome	Matteo
Telefono fisso	0746-279568
Cellulare	349-4284973
Indirizzo mail	m.palmieri@asl.rieti.it

Tabella 2: Dati anagrafici del referente tecnico

Data	Firma
05/12/2023	

3 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Riferimento	Codice	Titolo
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022	CONVENZIONE ai sensi degli artt. 164, 165, 179, 180, comma 3 e 183, comma 15 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e successive modificazioni o integrazioni avente ad oggetto l’affidamento in concessione dei servizi infrastrutturali e applicativi in cloud per la gestione di dati sensibili - “Polo Strategico Nazionale”
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato A)	Capitolato Tecnico e relativi annessi – Capitolato Servizi
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato B)	“Offerta Tecnica” e relativi annessi
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato C)	“Offerta economica del Fornitore – Catalogo dei Servizi” e relativi annessi
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato D)	Schema di Contratto di Utenza
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato H)	Indicatori di Qualità
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato I)	Flussi informativi
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato L)	Elenco dei Servizi Core, no Core e CSP

Tabella 3: Documenti di riferimento

3.1 DOCUMENTI APPLICABILI

Riferimento	Codice	Titolo
Template Piano dei Fabbisogni	PSN- TMPL- PNDF	Piano dei Fabbisogni Template

3.2 ACRONIMI

Acronimo	Descrizione
AI	Artificial Intelligence
CaaS	Container as a Service
CMP	Cloud Management Platform
CSP	Cloud Service Provider
DB	DataBase
DbaaS	DataBase as a Service
DR	Disaster Recovery
GCP	Google Cloud Platform
HA	High Availability
IaaS	Infrastructure as a Service
IAM	Identity and Access Management
IT	Information Technology
PA	Pubblica Amministrazione
PaaS	Platform as a Service
PSN	Polo Strategico Nazionale
VM	Virtual Machine

4 ESIGENZE

L'Amministrazione chiede di effettuare un assessment, da condurre in fase di Progetto del Piano dei Fabbisogni, al fine di effettuare una valutazione sull'effort, in termini di quantità di Servizi Professionali, necessari alle attività di seguito descritte:

Nel corso della sua attività clinico-sanitaria questa amministrazione ha prodotto un notevole volume di documenti cartacei, in particolare cartelle cliniche, difficilmente condivisibili a causa di scarsità di infrastrutture tecnologiche orientate all'interoperabilità e condivisione di documenti digitali.

In particolare, la quantità di cartelle cliniche gestite annualmente, associata alla **crescente richiesta di consultazione degli stessi, da parte dei pazienti e degli operatori sanitari dell'azienda** autorizzati ad accedervi, pongono questa amministrazione di fronte alla necessità di accelerare l'azione di rinnovamento tecnologico.

In considerazione delle potenzialità in termini conoscitivi che rappresenta tale patrimonio documentale, **appare di importanza strategica mettere in atto tutte le misure necessarie alla valorizzazione e condivisione di tale patrimonio, sfruttando a pieno tutte le potenzialità offerte dal mondo digitale per un pieno processo di transizione digitale finalizzato alla sua piena fruizione.**

Con il seguente Piano dei Fabbisogni si intende procedere alla digitalizzazione delle Cartelle cliniche cartacee con certificazione di processo relative al periodo 2024 – 2029 per un totale complessivo pari a circa n. 100.000 Cartelle Cliniche.

4.1 Definizione delle fasi del processo

Di seguito si descrivono le singole fasi progettuali:

Il processo di digitalizzazione delle Cartelle Cliniche sarà realizzato attraverso l'esecuzione delle seguenti fasi lavorative:

- a) Presa in carico della documentazione cartacea: Il servizio deve prevedere il prelievo delle serie documentali, oggetto di digitalizzazione, dalle sedi indicate dal cliente e il loro trasferimento presso un Centro di lavorazione per l'esecuzione delle successive fasi di lavorazione.
- b) Riordino, preparazione e normalizzazione dei documenti. Si procederà ad un riordino della documentazione in base alla tipologia documentale, per sottofascicoli, per essere, poi, sottoposti alla scansione analitica di tutti i fogli presenti negli stessi.
- c) Dematerializzazione: L'attività consiste nell'acquisizione ottica di documenti cartacei (A3/A4) con produzione di file in formato pdf-a, nel controllo qualitativo delle immagini prodotte (a 200/300 dpi) e nella successiva fase di indicizzazione (metadattazione) dei campi utilizzati come filtri di ricerca.
- d) Ricomposizione del fascicolo e custodia del cartaceo: Una volta acquisiti otticamente, i fascicoli dovranno essere ricomposti e inscatolati per essere custoditi temporaneamente in depositi attrezzati ad ospitarli.

Gli archivi digitalizzati delle Cartelle Cliniche dovranno essere archiviati nel repository centralizzato SDM già in uso presso questa Amministrazione.

4.2 Tempistiche

Si riporta, di seguito il cronoprogramma delle attività previste:

CRONOPROGRAMMA			
Sequenza	Descrizione	Data Avvio	Data Conclusione
1	Procedure di affidamento	20/12/2023	31/12/2023
2	Stipula contratto	25/12/2023	10/01/2024
3	Esecuzione contratto	10/01/2024	31/12/2029
4	Collaudo	10/01/2024	31/12/2029

5 DESCRIZIONE DEI FABBISOGNI

L'Amministrazione necessita dei servizi infrastrutturali messi a disposizione dal Polo Strategico Nazionale, in particolare dei servizi dell'Industry Standard-Infrastructure as a Services (IaaS), nonché dei servizi professionali, erogati attraverso le diverse figure professionali previste.

Nome servizio	Classificazione dei Dati
Digitalizzazione Cartelle Cliniche	critici

6 Servizi richiesti

SERVIZIO	Richiesto	Ipotesi Budget (€)
Industry standard – Hosting		
Industry standard - Housing		
Industry standard – IaaS	X	
Industry standard – PaaS		
Industry standard – SaaS		
Hybrid Cloud on PSN site		
Secure Public Cloud on Microsoft Azure		
Secure Public Cloud on Google GCP		
Public Cloud PSN Managed		
Servizi di migrazione		
Servizi professionali - Servizio Re-Architect	X	
Servizi professionali - Servizio Re-Platform		
Servizi professionali - Security Professional Services		
Servizi professionali - IT Infrastructure - Service Operations		
Servizi professionali - Business and culture enablement		
Altri servizi a listino>		

Tabella 4: Servizi richiesti: quadro di sintesi

6.1 Industry standard

6.1.1 IaaS

Il servizio IaaS consiste nel rendere disponibile delle risorse infrastrutturali virtualizzate ed è suddiviso in IaaS Private e IaaS Shared:

IaaS Private

- Infrastruttura virtualizzata e dedicata;
- Server fisici con a bordo il virtualizzatore VMware su cui possono essere attivate solamente VM della Amministrazione (cluster dedicato);

IaaS Shared

- Porzione di infrastruttura virtualizzata all'interno di una piattaforma condivisa;
- Si acquisisce un pool di risorse virtuali (vCPU, vGB di RAM, vGB di Storage) e il PSN è responsabile della gestione completa dell'infrastruttura sottesa, comprensiva degli strumenti di automation e orchestration.

Nello specifico, la presente Amministrazione richiede le risorse computazionali IaaS Shared in HA per le seguenti VM

VMNAME	OS Installazione minimale	ROLE	vCPU	vRAM (GB)	Storage (GB)
SDM-DBSRV1	Ubuntu 20.04.x LTS	DB Server n.1	12	16	100
SDM-DBSRV2	Ubuntu 20.04.x LTS	DB Server n.2	12	16	100
SDM-SASRV1	Ubuntu 20.04.x LTS	WEB + A.S. n.1	8	12	100
SDM-WSASRV2	Ubuntu 20.04.x LTS	WEB + A.S. n.2	8	12	100
SDM-REPSRV	Ubuntu 20.04.x LTS	Repository	8	24	2000

Tabella 5: Fabbisogno IaaS

6.2 Servizi professionali

L'Amministrazione richiede i seguenti ulteriori servizi professionali:

- Servizi di evoluzione e digitalizzazione

6.2.1 Servizi di evoluzione

I servizi di evoluzione e digitalizzazione:

- **Servizio Re-Architect**

6.2.2 Sintesi dei servizi professionali

Il dimensionamento dei servizi professionali sarà definito congiuntamente in seguito alle attività di verifica e di assessment relativamente al progetto di digitalizzazione che si intende realizzare.